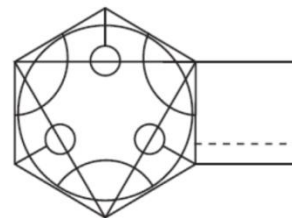


# THE ALCHEMIST

♣ GASTROPUB ♣



## FAQ's

Jak to działa?

Kup kartę Beer Card w barze, podejź do Ściany Piwa, włóż kartę do czytnika pod ekranem - zwolni się kranik, pociągnij za niego i nalej sobie drinka. W miarę nalewania zobaczysz jak pieniądze schodzą z karty.

Jak płacę za moje drinki?

Płacisz za drinki przy Ścianie Piwa poprzez swoją kartę Beer Card.

Skąd mogę wziąć kartę?

Kartę Beer Card możesz kupić w barze gastropub'u The Alchemist.

Co mam zrobić z kartą

Podejź do Ściany Piwa, włóż kartę do czytnika pod ekranem - zwolni się kranik, pociągnij za niego i nalej sobie drinka. W miarę nalewania zobaczysz jak pieniądze schodzą z karty.

Ile co kosztuje?

Koszt każdego trunku jest wyświetlony na ekranie dedykowanym do danego trunku. Podana cena jest ceną za 500ml, bądź za 150ml, w zależności od jego rodzaju. Płacisz tylko i wyłącznie za nalany trunek.

Koszt zakupu karty Beer Card, która upoważnia do korzystania ze Ściany Piwa po doładowaniu salda, to 5zł.

Czy mogę doładować kartę przez Internet?

Niestety, na chwilę obecną nie jest to możliwe.

Czy mogę sprawdzić saldo mojej karty?

Oczywiście, poprzez włożenie karty do czytnika w ścianie piwa pod ekranem, bądź pytając w barze.

Czy mogę użyć mojej karty ponownie lub w innym terminie?

Jak najbardziej. Karta jest ważna przez 6 miesięcy od ostatniego użycia. Jeżeli zabraknie środków – doładuj kartę w barze.

Czy moi znajomi mogą użyć mojej karty?

Karta nie jest przypisana do jednej, konkretnej osoby i, o ile nowi posiadacze karty są pełnoletni, karta może być używana przez dowolną ilość osób. Na karcie nie są zapisane żadne dane osobowe jej posiadacza.

Jak długo ważna jest moja karta?

Karta jest ważna przez okres 6 miesięcy od ostatniego użycia, co oznacza, że każde kolejne użycie karty przedłuża jej wartość o kolejne 6 miesięcy. Zatem kartę można używać latami.

Czy mogę użyć karty Beer Card do zapłacenia za napoje kupione w barze?

Niestety, karta jest ważna tylko i wyłącznie na transakcje wykonane przy Ścianie Piwa.

Czy mogę dostać zwrot za kartę?

Karta raz zakupiona pozostaje Twoją własnością, nie zwracamy za nią depozytu, ale za to możesz ją wielokrotnie doładowywać i korzystać bez przeszkód.

Czy mogę dostać zwrot środków na karcie?

Niestety, środki na karcie raz załadowane, pozostają na karcie do ich wykorzystania przez posiadacza karty, ale mogą być wykorzystane w innym terminie.

Jeżeli moja karta się zgubiła, czy mogę dostać drugą?

Niestety, nie przechowujemy Twoich danych osobowych i nie są one przypisane do karty, więc nie możemy wydać Ci nowej karty, zatem trzymaj swoją kartę w bezpiecznym miejscu. Nie chcielibyśmy aby ktokolwiek stracił na korzystaniu ze Ściany Piwa.

Co jeżeli nie umiem nalać sobie drinka?

Poproś o pomoc kogoś w barze, na pewno chętnie Cię nauczą!

Czy mogę poprosić o dodanie konkretnego rodzaju piwa do Ściany Piwa?

Na chwilę obecną trunki przy Ścianie Piwa będą zmieniane regularnie, ale w każdej chwili można zostawić swojej sugestie w barze. Weźmiemy je pod uwagę planując nową selekcję trunków.

Czy mogę użyć karty do zakupu jedzenia?

Niestety, na chwilę obecną karta jest do wykorzystania tylko przy Ścianie Piwa.

Czy mogę kupić kartę jako prezent?

Z całą pewnością. Taką kartę podarunkową można kupić w barze, pod warunkiem, że odbiorca karty ma ukończone 18 lat. Taka karta będzie musiała być aktywowana przed pierwszym użyciem, podczas którego posiadacz karty może być poproszony o przedstawienie dowodu tożsamości.