

## REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC W LOKALU THE ALCHEMIST GASTROPUB

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania przez Klientów rezerwacji miejsc w Lokalu. Poniższe terminy używane w tym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Lokal** – lokal gastronomiczny The Alchemist Gastropub w Warszawie przy Placu Piłsudskiego 3,

**Klient** – osoba fizyczna dokonująca rezerwacji miejsca w Lokalu zgodnie z niniejszym Regulaminem,

**Administrator** – E.S.Bacchus sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Banderii 4/147, 01-164 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000495888, numer NIP 5272709057, numer REGON 147078318,

**Dane osobowe** – informacje dotyczące Klienta pozyskane przez Administratora w związku z dokonaniem przez Klienta rezerwacji miejsca w Lokalu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email.

1. Klient może dokonać rezerwacji:
  - osobiście w Lokalu,
  - telefonicznie – na numer telefonu +48 22 628 00 23
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres email: [info@thealchemist.pl](mailto:info@thealchemist.pl)
2. Klient może dokonywać rezerwacji:
  - osobiście w Lokalu – w godzinach od [11:00] do [22:00],
  - telefonicznie – w godzinach od [11:00] do [22:00],
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres email: [info@thealchemist.pl](mailto:info@thealchemist.pl) [maila można wysłać o każdej porze, ale odpowiedź może zająć do kilku dni roboczych w skrajnych przypadkach]
3. Dokonując rezerwacji Klient podaje następujące dane osobowe:
  - przy rezerwacji osobistej i telefonicznej – imię, nazwisko oraz numer telefonu,
  - przy rezerwacji za pośrednictwem poczty elektronicznej – imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email,
  - przy rezerwacji za pośrednictwem Facebooka [jeżeli w skrajnym przypadku rezerwacja zostanie przyjęta tą drogą] – imię, nazwisko oraz numer telefonu.
4. Podanie powyższych danych przez Klienta jest dobrowolne, jednak ich podanie jest warunkiem dokonania rezerwacji w celu świadczenia na rzecz Klienta usługi gastronomicznej.
5. Klient jest uprawniony do rezerwacji maksymalnie [15] miejsc, zależnie od ich dostępności.
6. Rezerwacja uważana jest za dokonaną z chwilą potwierdzenia przez personel Lokalu – przy pomocy środków komunikacji określonych w pkt. 1 – terminu, godziny oraz ilości zarezerwowanych miejsc.
7. Klient ma możliwość zmiany terminu dokonanej rezerwacji oraz jej anulowania za pomocą środków komunikacji określonych w pkt. 1.
8. Dokonanie rezerwacji do 15 osób, jej zmiana oraz anulowanie są bezpłatne. Dokonanie rezerwacji dla więcej niż 15 osób, jak również rezerwacji całego Lokalu lub jego oznaczonej

części wymaga indywidualnego ustalenia z personelem Lokalu terminu i warunków rezerwacji oraz wysokości i zasad odpłatności z tego tytułu.

9. Lokal nie gwarantuje stałej dostępności miejsc w ilości oczekiwanej przez Klienta.
10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie swoich danych wraz z informacją o rezerwacji osobom trzecim.
11. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci telefonicznej, sieci Internet oraz innych sieci, za pomocą których Klient dokonuje rezerwacji oraz za przerwy w świadczeniu usług przez dostawców tych sieci.
12. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów na stronie [www.thealchemist.pl](http://www.thealchemist.pl) . Regulamin może ulec zmianie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania jego nowej wersji na stronie [www.thealchemist.pl](http://www.thealchemist.pl)
13. Korzystanie przez Klienta ze strony [www.thealchemist.pl](http://www.thealchemist.pl) oraz środków komunikacji określonych w pkt. 1 odbywa się na jego koszt i ryzyko. Administrator nie gwarantuje stałej dostępności do strony [www.thealchemist.pl](http://www.thealchemist.pl) i środków określonych w pkt. 1 oraz nie odpowiada za szkody wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania strony, jej czasowej niedostępności oraz czasowego braku dostępności środków komunikacji określonych w pkt. 1.
14. Dane osobowe Klientów podane przy dokonywaniu rezerwacji są przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celu dokonania, zmiany bądź anulowania rezerwacji.
15. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez Administratora przez okres konieczny do wykonania usługi gastronomicznej oraz zgłaszania roszczeń reklamacyjnych.
16. Dane osobowe Klientów są przekazywane podmiotom, którym Administrator zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych (dostawcom usług IT), na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie w zakresie określonym przez Administratora.
17. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Klientom przysługują następujące uprawnienia:
  - prawo dostępu do swoich danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych,
  - prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
  - prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, to jest prawo otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Klient możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać ich przesłania w jego imieniu do innego administratora. Administrator prześle dane, jeżeli takie przesłanie będzie technicznie możliwe.
18. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, to jest do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
19. Klient może kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
  - telefonicznie pod numerem telefonu: [22 628 00 23],
  - przez email: [info@thealchemist.pl].

20. Anulowanie rezerwacji – rezerwacja zostaje automatycznie anulowana jeżeli goście spóźnią się o więcej niż 15 minut od zadeklarowanej godziny przybycia. Rezerwacja może zostać przytrzymana jeżeli goście poinformują restaurację o tym wcześniej. W przeciwnym wypadku, rezerwacja zostaje uznana za anulowaną i restauracja nie ma obowiązku zagwarantowania miejsca w restauracji jeżeli w danym momencie nie dysponuje wolnym stolikiem.

21. Data opublikowania Regulaminu: 25 maja 2018 r.